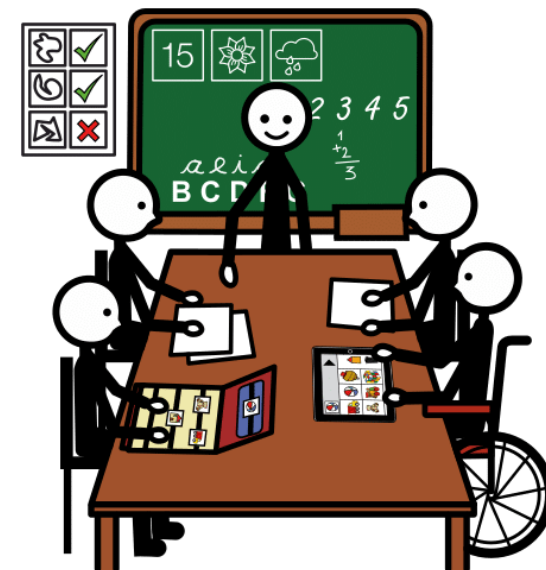




Coordination régionale des missions départementales CAA

Retour d'expériences
en Hauts-de-France



12 mai 2026 – RICAA

Anne-Sophie Puffet & Guillemette Hessel-Balleyguier



Mise en place de la mission CAA



Ambition



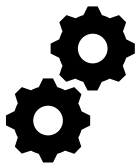
Les missions



Les premiers constats



Les perspectives d'évolution



Vers une coordination régionale pour le déploiement de la CAA

2023-2024

- ARP Hauts-de-France
- ARS Hauts-de-France



2023 CNH



Avril 2024
AMI



2023-2024

Groupe de travail CAA du
SG-CIH

- TechLab APF France handicap
- ARS Hauts-de-France



Sept. 2024

Création de la coordination
régionale des missions
départementales CAA
(Hauts-de-France)



Juillet 2024

Avis d'attribution des
missions
départementales
CAA

Janvier 2026

Duplication et adaptation de la mission
régionale d'expertise et d'information
autour de la communication alternative
et améliorée (CAA)



23 juin 2025

Instruction
n° DGCS/SD3B/2025/86 du 23 juin 2025

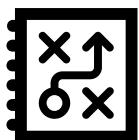




L'ambition

- Créer un **terrain favorable** au déploiement de la CAA.
 - **Impulser, animer et accompagner** les acteurs dans l'appropriation des démarches CAA, conformément au **modèle de participation**
 - Préalable indispensable au déploiement individuel de la CAA
- **Actions harmonisées** sur tout le territoire.





Les missions départementales



Pas de Calais (62) - Boulonnais
caareferent62@cazinperrochaud.fr
06.69.41.73.35

Nord (59) Métropole
caareferent59@anaji.fr
06.22.67.46.94



Pas de Calais (62) - Arrageois
caareferent62@udapei62.fr
06.63.51.32.25



Somme (80)
caareferent80@croix-rouge.fr



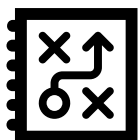
Nord (59) Hainaut
caareferent59@ladapt.net
06.18.42.73.74



Oise (60)
caareferent60@cesap.asso.fr
07.57.41.29.95

Aisne (02)
caareferent02@ephese02.fr
06.30.74.23.84





La coordination régionale



Dispositif impulsé et financé
par
l'ARS Hauts-de-France

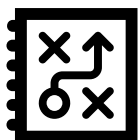


Coordination
TechLab APF France handicap



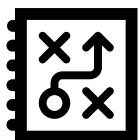
Animation territoriale
ERHR Nord-Ouest





Les axes de travail





Les axes de travail



ESMS et lieux d'accueil

01

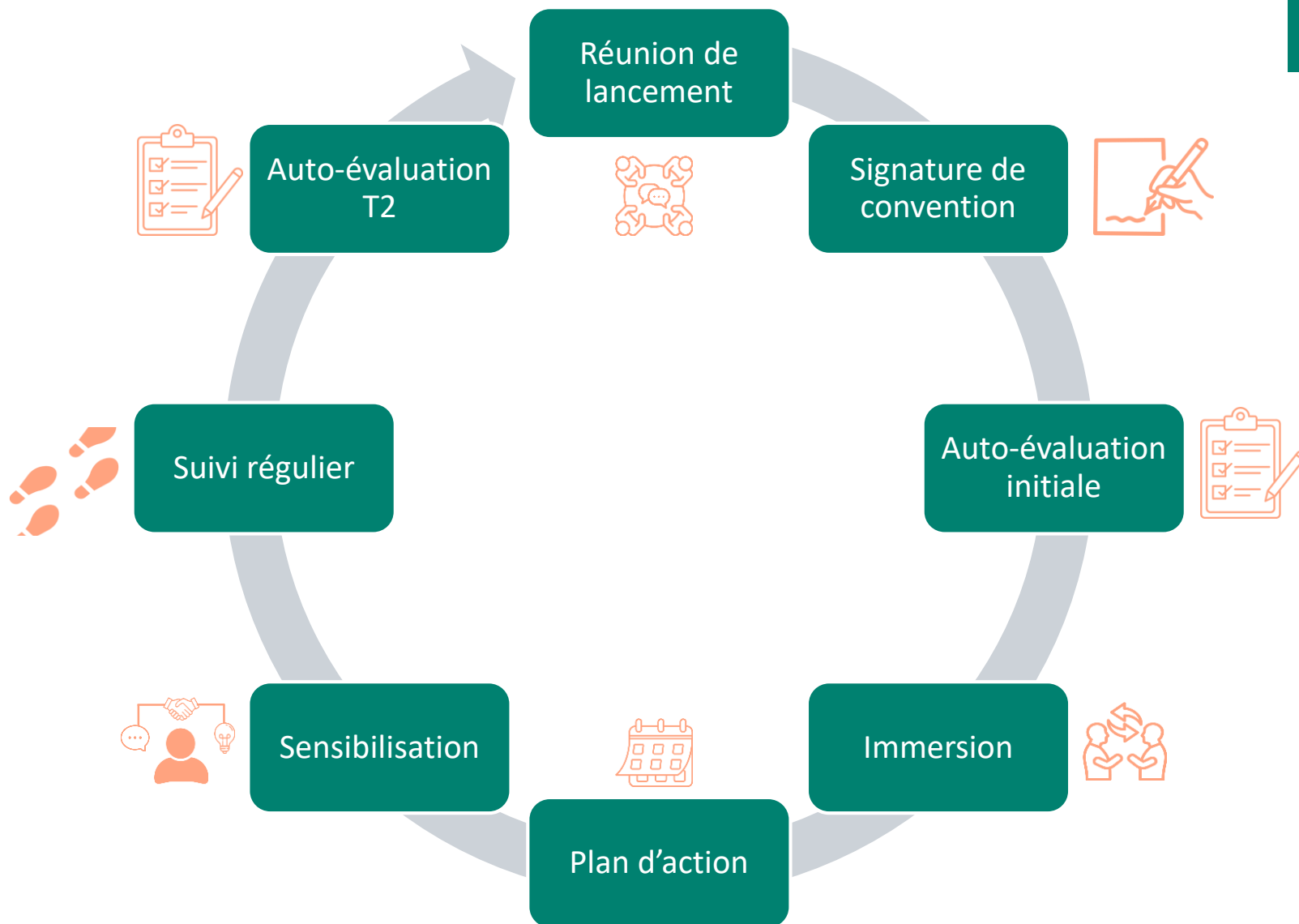
Processus d'accompagnement

Co-conception des outils

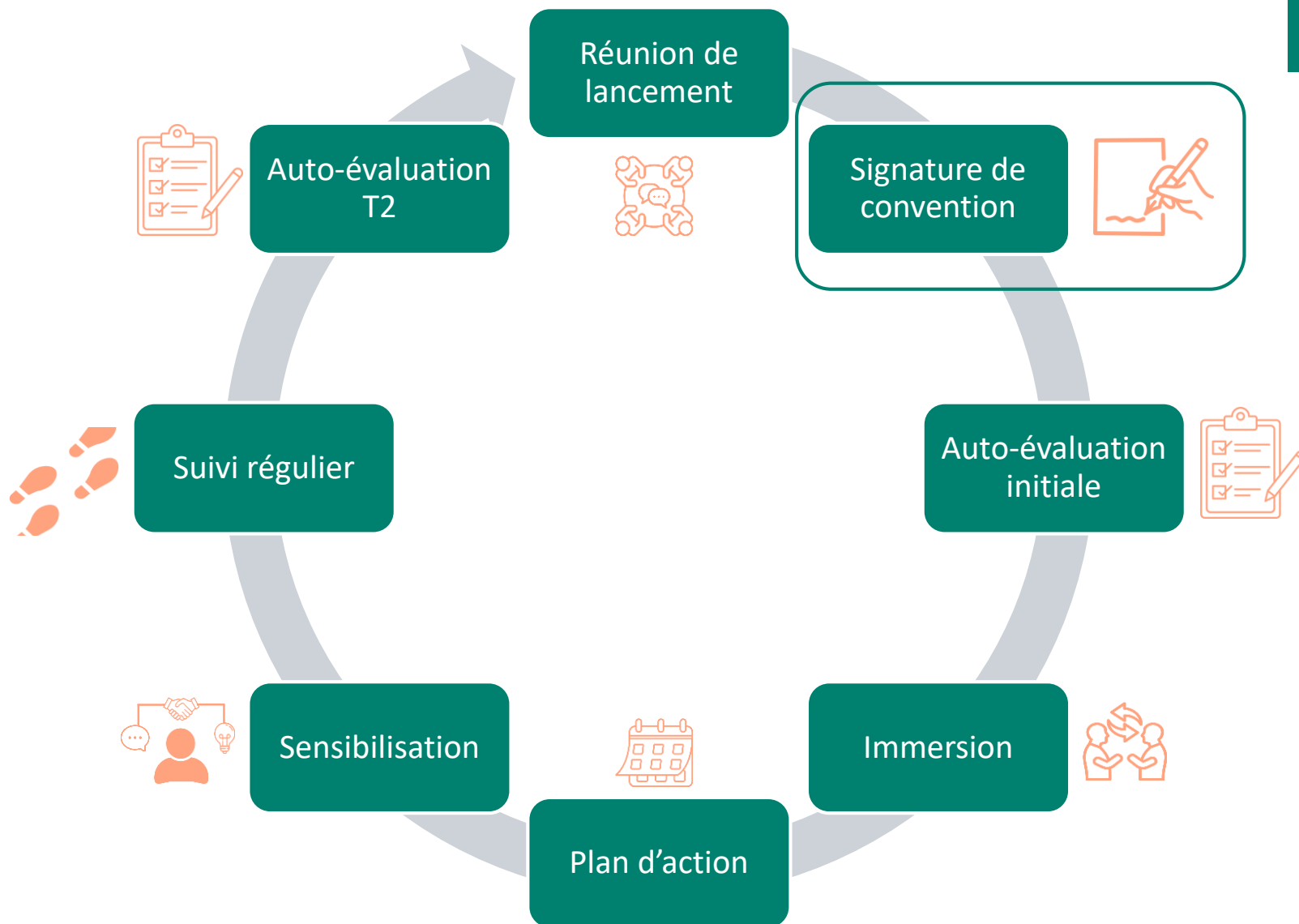
Accompagnement au changement



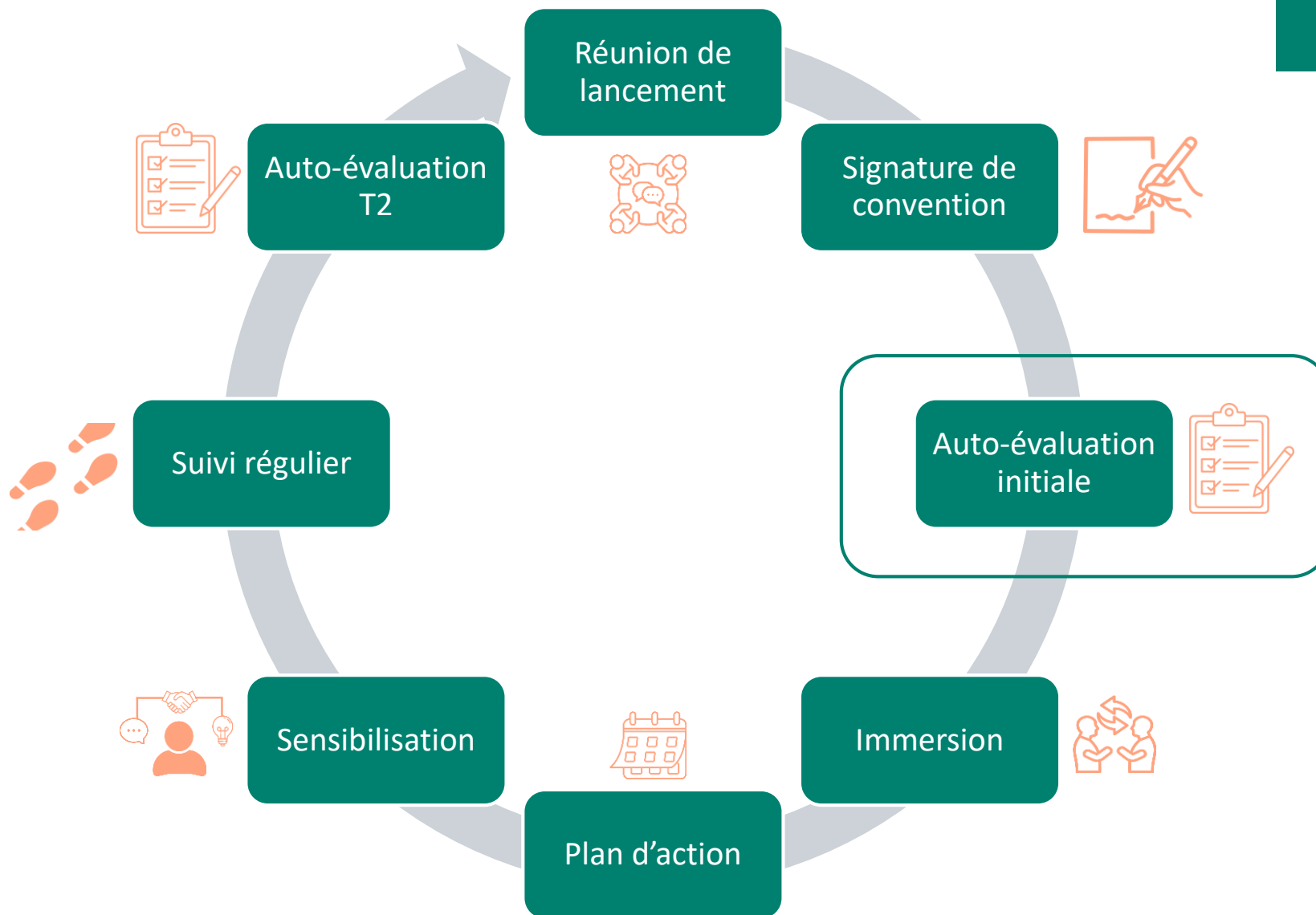
01 | ESMS et lieux d'accueil



01 | ESMS et lieux d'accueil



01 | ESMS et lieux d'accueil



01 | ESMS et lieux d'accueil



Objectifs

- *Identifier les points forts et les marges de progression*
- *Visualiser les progrès sur la durée*
- *Retours auprès de l'ARS*

Auto-évaluation coconstruite à partir des critères de qualité

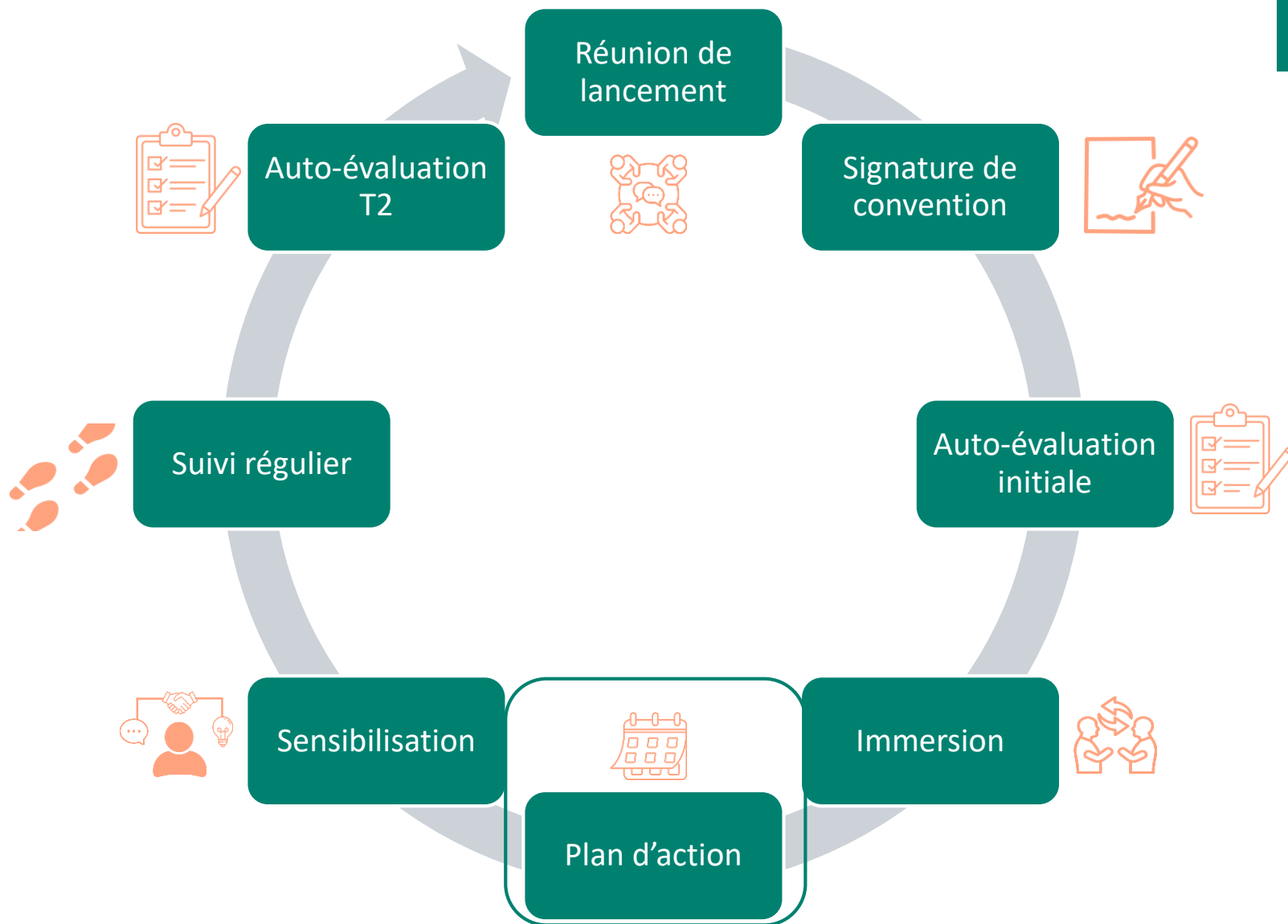
« Critères de qualité pour la Communication Améliorée et Alternative dans les institutions »

- Réseaux CAA Suisse alémaniques (UK-Netzwerke)
- L'association de CAA de langue allemande, groupe régional Suisse (Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V., Regionalgruppe Schweiz)

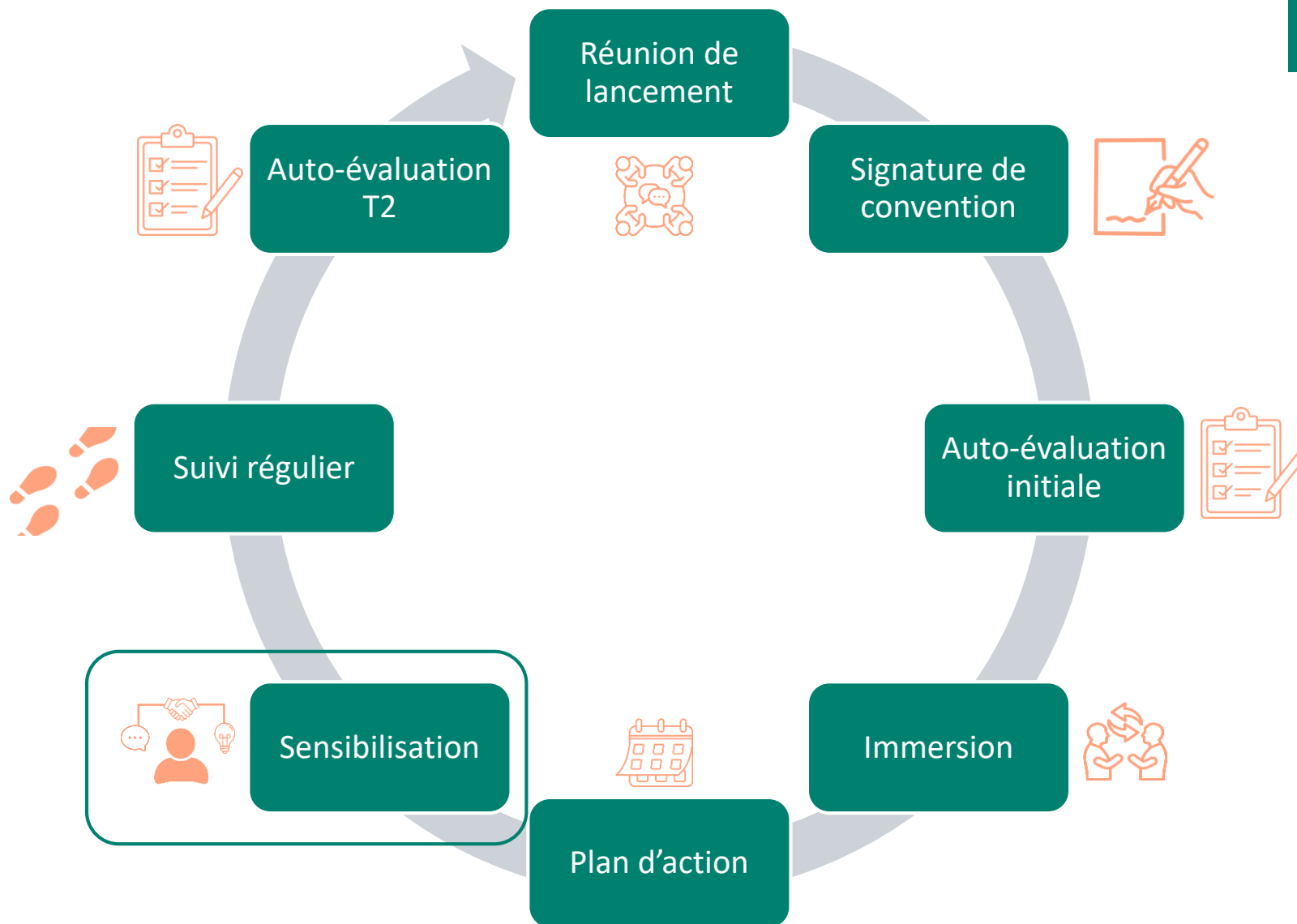
« Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico- sociaux » de la HAS

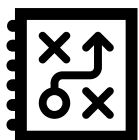


01 | ESMS et lieux d'accueil



01 | ESMS et lieux d'accueil





Les axes de travail

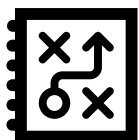




02

Instituts de formation

Sensibiliser les futurs professionnels (**sans se substituer aux formateurs**)



Les axes de travail



Droit commun

03

Sensibilisation aux bonnes pratiques
Accompagnement au déploiement



03 | Droit commun



Sensibilisation aux bonnes pratiques

Objectif : Déployer une animation territoriale structurée afin de sensibiliser et accompagner les établissements de droit commun dans le développement de la CAA

Education

- Les écoles (professeurs, élèves, etc.)
- Les professionnels de l'enseignement
- ...

Santé

- Les hôpitaux
- Les libéraux
- ...

Sport / Culture

- Les clubs de sport
- Les musées
- ...

Lieux publics

- Les mairies,
- Les médiathèques
- Les transports en commun
- Les salles de spectacles
- ...



03 | Droit commun



Accompagnement à la mise en place

Deux exemples d'accompagnement

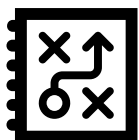


- Sensibilisation du personnel d'un hôpital
- Accompagnement à la réflexion sur l'amélioration de l'accessibilité à la communication



- Sensibilisation et accompagnement dans un club de sport, et lieu culturel.
- Sensibilisation et accompagnement à la réflexion sur l'accessibilité à la communication





Les axes de travail





04

Animation territoriale

Rencontre des partenaires

Participation à des événements

04 | Animation territoriale



Rencontre des partenaires

- + de 100 rencontres partenaires dans tous les Hauts-de-France
- Associations, indépendants, entreprises, équipes mobiles, éducation nationale, etc.



04 | Animation territoriale



Collaboration avec des partenaires



Braincaat : échanges autour d'un annuaire des professionnels régionaux experts en CAA



Intim'Agir : Création d'un webinaire CAA /vie intime, affective, sexuelle, et parentale / lutte contre les violences.

La Mission CAA
avec

ETC...



CR Robert Laplane : réflexion à la co-construction d'un outil de recherche de pictogrammes personnalisés en fonction des besoins de la personne



04 | Animation territoriale

Participation à des événements

- Participation à + de **10 forums** en Hauts-de-France en **2026**

- La journée de l'autisme
- La nuit du handicap



- Forum handicap et citoyenneté
- Médiathèque



- Cabal'R
- Forum sur le Handicap
- Canopée : forum de l'inclusion

- Forum "Santé-Handicaps-Infos"
- Forums handicap





Premiers constats

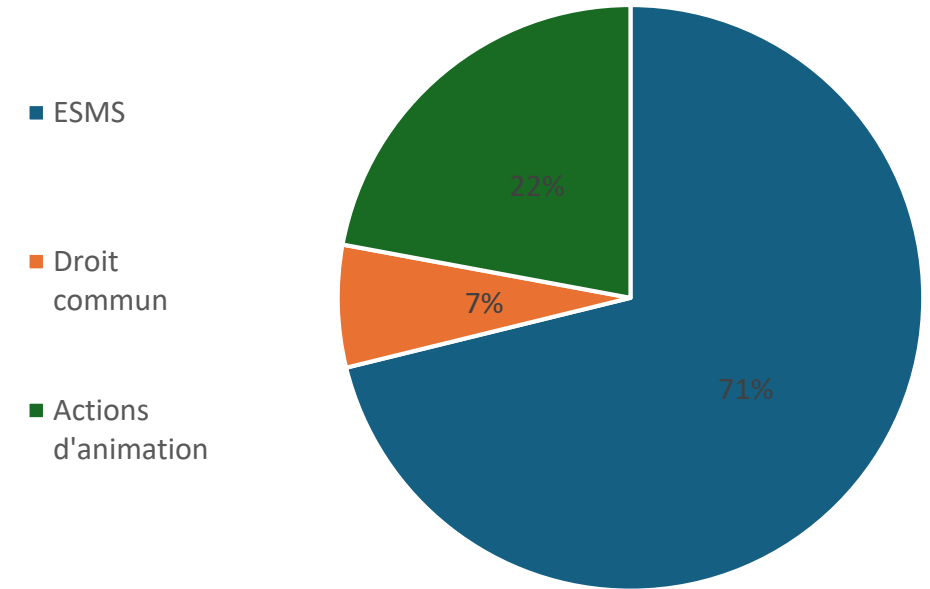
Répartition par type d'action 2025

Interventions

- Transmissions d'indicateurs choisis auprès de l'ARS
- Interventions à la demande
- Chiffres en décembre 2025

Répartition*

- ESMS : 162 établissements accompagnés
- Droit commun : 13 établissements de droit commun soutenus
- Actions d'animations / sensibilisation : 37 interventions (Instituts de formation, salons...)



* Extrait du bilan annuel pour 2025



Premiers constats

Constats : Phase de structuration essentielle sur 2025

- Former les référents
- Professionnaliser la communication afin de devenir une ressource facilement identifiable
- Développer l'implication des familles et des personnes
- Déployer des communautés de pratiques





Enjeux

Animation

- Lien avec les familles
- Cartographie des ressources
- Communauté de pratiques
- Événement départemental durant le mois d'octobre 2026
- Webinaires

Equipe

- Structuration et développement de l'activité : organisation de groupes de travail thématiques
- Ajustement des missions pour être totalement conforme avec l'instruction et s'adapter aux recommandations de l'ANAP
- Gestion des ressources humaines





Enjeux

Un tremplin vers le dispositif national.



Merci de votre attention !

